



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

ÍNDICE

Mensaje de Directora Ejecutiva
Mensaje de Gerente de Asuntos Corporativos

PERFIL DEL LABORATORIO

Misión, visión y política de calidad
Valores
Certificaciones
Descripción del negocio, líneas de productos
Descripción de la población de colaboradores

PROGRAMA “ASÍ CONSTRUIMOS EL MAÑANA”

COMO ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Filosofía de RSE de PAILL
Descripción general del programa “Así
Construimos el Mañana”
Pilares del programa “Así Construimos el
Mañana”
Resultados de trabajo según pilares
Sumando Esfuerzos
Voluntariado
Esfuerzos por cumplir y promover los 10
principios de Pacto Global

MENSAJE DIRECTORA EJECUTIVA

Licda. Carolina Escobar de Fiallos

El 2020 y el 2021, sin duda alguna, fueron años con muchos retos, debido a la pandemia por Covid-19, la cual ha representado una etapa de mucha innovación y sobre todo, de buscar maneras de reinventarse.

Esta resiliencia y reinversión nos permitió crecer aún más como empresa y darnos cuenta que podemos avanzar, siempre que la visión y compromiso nos lleven a transformar a la sociedad.

Sin duda, nuestros colaboradores fueron, son y seguirán siendo un pilar fundamental para desarrollar diferentes acciones, que nos han convertido en la empresa que somos.

A pesar de la crisis que se vivía a nivel mundial, nuestro compromiso con la sociedad y sobre todo, con la sostenibilidad, se mantuvo. Tuvimos la oportunidad de renovar programas sociales, de pasar a lo digital y buscar formas de comunicarse, digitalizar procesos y hacer voluntariado a través de plataformas virtuales, que nos permitieran llegar a públicos de interés.

Seguir cumpliendo los principios que Pacto Global de las Naciones Unidas



promueve, siempre fue y es un pilar fundamental, aún en pandemia ya que creemos firmemente, que el trabajo debe hacerse cada día, sin importar las adversidades.

Lo esencial es no perder la visión y el objetivo de tener sociedades sostenibles y sustentables.

Seguiremos trabajando con mucho compromiso, con el propósito de continuar aportando a toda la población y promoviendo buenas prácticas que nos llevarán al siguiente nivel como sociedad.

El compromiso y trabajo en materia de sostenibilidad siempre han formado parte de nuestro ADN como empresa.

En tiempo de crisis es donde tenemos la oportunidad de adaptarnos a nuevos cambios, es la oportunidad de buscar transformaciones que incidan, en gran medida, en el trabajo que se hace en temas sociales, ambientales y de desarrollo.

Estos meses representaron un gran reto, porque se debió tomar decisiones oportunas y reaccionar ante la pandemia por COVID-19, que llegó sin avisos y sin tener protocolos específicos a seguir. Sin embargo, hubo resultados positivos porque esto nos permitió ejecutar acciones basadas en la digitalización, por ejemplo:

internamente desarrollamos programas de salud mental, en donde se impartieron charlas y talleres sobre temas que brindarán herramientas para manejar el estrés y ansiedad ocasionada por el virus. Asimismo, optamos por el voluntario digital, a través de un proyecto de mentiría desarrollado en conjunto con la Cámara Americana de Comercio (AMCHAM), en donde se intervinieron a jóvenes y adultos de comunidades menos privilegiadas.

Nuestros proyectos sociales no pararon, continuaron peso al resto de inversiones económicas que tuvieron que hacerse para implementar medidas de bioseguridad. Por ejemplo:

Entregamos más becas para hijos de colaboradores
Las donaciones de medicamentos a diferentes instituciones, continuaron.



Licda. Crissia Montoya

Gerente de asuntos corporativos
para Centroamérica y el Caribe

Nos llena de mucho orgullo haber firmado un convenio con PLAN International El Salvador para promover la igualdad de género en niñas y mujeres.

De igual forma, en marzo del 2021 nos convertimos en una empresa firmante de los 7 principios para el empoderamiento de la mujer, WEPS.

El trabajo y el compromiso continua para los próximos meses y nuestro objetivo es ampliar el impacto positivo que generamos en nuestros públicos intencos. Seguiremos trabajando para mejorar las sociedades



PERFIL DEL LABORATORIO

PAILL nace en 1992 con el compromiso de brindar productos farmacéuticos de calidad que ayuden a restablecer, mantener y fortalecer la salud de nuestros clientes. Somos el primer laboratorio farmacéutico de El Salvador que obtuvo la certificación ISO 9001:2000

Nuestra planta inicia operaciones en marzo de 1993, fabricando y comercializando productos farmacéuticos estériles; y en 1997, logramos introducir nuestros productos a la región Centroamericana.

Misión

Ser líder comercial de un portafolio de productos innovadores de alta calidad. Fidelizar a nuestros clientes al crear, producir y distribuir con excelencia soluciones para el bienestar y la salud.

Visión

Consolidar el liderazgo de PAILL en el mercado nacional e internacional, comprometidos con la rentabilidad y excelencia.

Política de Calidad

Comprometidos con la salud y bienestar. Garantizamos medicamentos de calidad, que sean seguros y eficaces para el uso terapéutico requerido. Proporcionando valor a las partes interesadas al esforzarnos por:

- Cumplir reglamentos y normas oficiales de la correcta fabricación de medicamentos.
- Cumplir con regulaciones de marco legal para la comercialización y distribución de medicamentos.
- Ejecutar procesos eficaces y eficientes.
- Gestionar con recurso humano competente, orientado al logro de resultados, calidad, mejora y fidelización de clientes.
- Ser responsables con el medio ambiente y la sociedad.



- Respeto
- Integridad
- Solidaridad
- Amor por el trabajo

CERTIFICACIONES

- Certificación ISO 9001:2015
- Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura
- Certificación: Mejores Prácticas Empresariales (MPE)

DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y LÍNEAS DE PRODUCTOS

Líneas de Productos

En PAILL, tenemos a su disposición líneas de productos elaborados con la más alta tecnología, bajo los más altos estándares en control de calidad avalado por un personal calificado.

Cada una de nuestras líneas en productos farmacéuticos nos permite establecer mecanismos de medición que garanticen el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios de calidad, bajo nuestro esquema de mejora continua adaptables a las necesidades de nuestros clientes.

Medicamentos de Prescripción Médica: Son aquellos medicamentos los cuales se prescriben a través de un médico para su consumo y uso.

Medicamentos OTC: Son los medicamentos que se pueden comercializar sin receta médica.

Medicamento Genérico: Es aquel vendido bajo la denominación del principio activo que incorpora, siendo bio-equivalente a la marca original.





Descripción de la población de colaboradores El Salvador:

Mujeres	515
Hombres	374
<i>Total de colaboradores</i>	<i>889</i>

Descripción de la población de colaboradores de la región Centroamérica y El Caribe:

Mujeres	97
Hombres	26
<i>Total de colaboradores</i>	<i>123</i>

Total actual de colaboradores PAILL en El Salvador, Centroamérica y El Caribe:

1,012 * dato a diciembre 2021

PROGRAMA “ASÍ CONSTRUIMOS EL MAÑANA” COMO ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Filosofía de RSE de PAILL

“Para PAILL, trabajar desde la sostenibilidad significa generar un impacto positivo e integral en la sociedad, trabajamos desde nuestra RSE para promover los derechos, valores y principios que necesitamos para poder tener una sociedad más transparente, con más consciencia ambiental, más humana, más ética y más sostenible.”

Carolina Escobar de Fiallos.



Descripción general del programa “Así Construimos el Mañana”

Para PAILL, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es retribuir a la sociedad lo que nos da; es tener un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos naturales y medio ambiente. La RSE es un compromiso hacia nuestros colaboradores (público interno) y hacia la sociedad en su conjunto (público externo).

Pilares del programa de RSE

El programa de RSE de PAILL está dividido en 5 pilares:



Salud



Educación



Medio Ambiente



Público interno



Comunidad

ACCIONES 2021

De julio 2020 a diciembre 2021



Acciones principales

- Jornadas de salud internas y externas.
- Charlas y campañas internas de salud mental.
- Donación continúa de medicamentos a entidades de gobierno y diversas fundaciones e instituciones.

Detalle de acciones:

1. PAILL se sumó a la iniciativa liderada por Fundación Poma para apoyar al gremio periodístico que está en primera línea ante la pandemia.



2. PAILL se sumó al esfuerzo realizado por empresas, gremiales y medios de comunicación denominado: “Cada cosa que haces cuenta”. El movimiento fue liderado por CBC El Salvador, a través de su marca Pepsi y PAILL fue de unas las empresas participantes en dicha campaña.

PAILL publicó los principales mensajes de la campaña a través de la radio y redes sociales.



3. Entrega de Kits FerroMax, PAILL entregó a Cruz Roja Salvadoreña 500 kits de Ferromax, un reconstituyente que mejora la capacidad del cuerpo para producir glóbulos rojos, formulada con concentraciones de hierro, vitamina B12 y otras vitaminas del complejo B.

El objetivo de la donación fue apoyar a las personas donantes de sangre y plasma, que Cruz Roja Salvadoreña recibía durante la pandemia por Covid-19.

Total de kits entregados:

500 kits valorados en \$8,450.00

Total de personas beneficiadas: 500



4. Se hizo la entrega de dos grandes donativos al Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL) para la atención de pacientes afectados por COVID-19 e insumos de protección dirigidos a personal médico de la institución.

Inversión de lo donado en medicamentos:
\$300,000



5. Se coordinó con el Ministerio de salud entrega de un detalle a médicos de Hospital Nacional El Salvador y Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom en celebración al día del médico y como una oportunidad de agradecer el trabajo realizado durante la pandemia.

Total de personas beneficiadas:
934 médicos



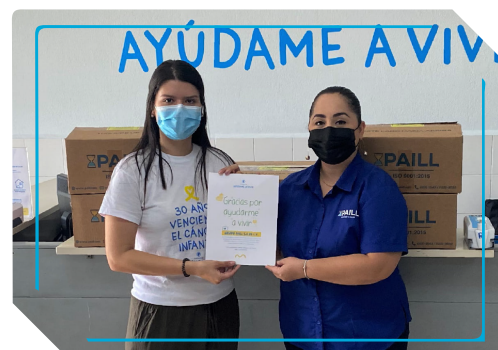
6. Donación de medicamentos para cuidados paliativos, dirigido a pacientes (niños) con cáncer en Fundación Ayúdame a Vivir.

Total de niños impactados:

Más de 800 niños.

Tipos de medicamentos donados:

- Medicamentos indicados para la prevención de úlceras gástricas
- Medicamentos para el dolor
- Medicamentos para enfermedades gastrointestinales



7. Donativo a Alcaldía de San Salvador, en apoyo al combate del COVID-19, por un monto total de \$14,000 dólares aproximadamente.





Total de personas impactadas:

Aproximadamente 1,367 personas residentes
en refugios y centros de contención.

CIFRAS FINALES PILAR SALUD:

Total donado en medicamentos de julio 2020
a diciembre 2020

\$11,645.34

Total de instituciones apoyadas de julio 2020
a diciembre 2020

8 instituciones

Total donado en medicamentos 2021

\$565,297.81

Total de instituciones apoyadas en 2021

40 instituciones



Detalle de acciones:

1. Entrega de becas a hijos de colaboradores, a través del programa EDUBECAS de Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo (FEPADE).

Cifras programa de becas 2019

Inversión realizada por PAILL en 2019:
\$10,300

Número total de becarios 2019: 30

Cifras programa de becas 2020:

Inversión realizada por PAILL en 2020:
\$14,000

Número total de becarios 2020: 40

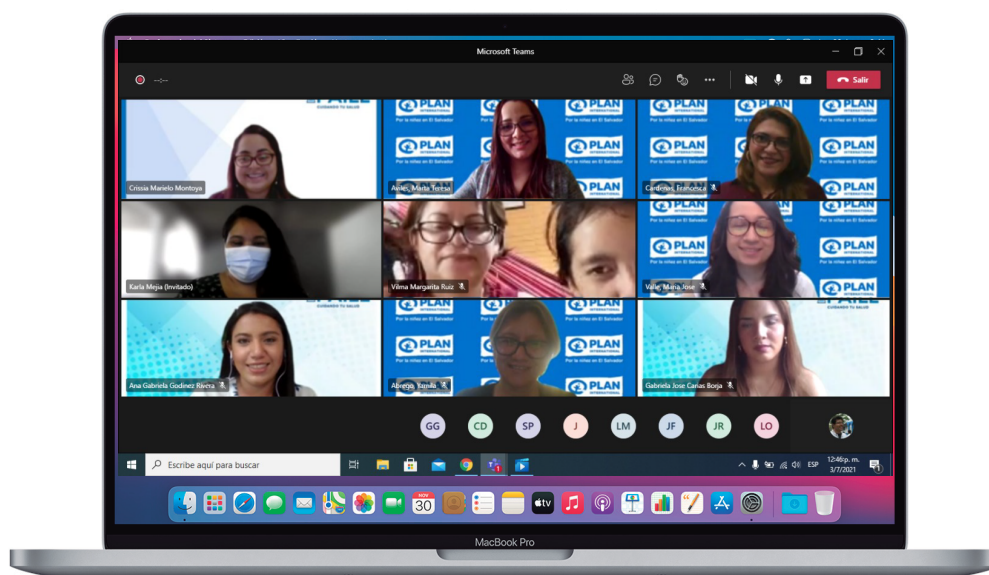
Cifras programa de becas 2021:

Inversión realizada por PAILL en 2021:
\$17,240

Número total de becarios 2021: 50



2. Se coordinó junto al aliado estratégico, PLAN Internacional, un webinar informativo sobre el período menstrual y desarrollo de las niñas, dirigido a colaboradores, padres de familia parte del programa de becas de PAILL.



3. Patrocinio de PAILL a evento “CreceMujer”, organizado por Asociación Voces Vitales; evento virtual que brindó charlas informativas dirigidos a mujeres. El evento tuvo como objetivo empoderar a mujeres comerciantes, emprendedoras, de medianas y pequeñas empresas, así como guiarlas en temas de tecnología, finanzas, cumplimiento de metas, etc.

Total de inversión:

\$3,500

Total de persona impactadas:

737 asistentes

4.Exhibición Mi cuerpo me pertenece a mí. PAILL patrocina, de forma permanente, la primera exhibición de América Latina en abordar temas como: no bullying, maltrato y abuso infantil, derechos de los niños, autoconocimiento del cuerpo, etc.



Total Invertido hasta la fecha: \$33,000

Visitas recibidas en la exhibición desde su inauguración: más de un millón de personas hasta la fecha comprendidas por Centros escolares, Universidades, Organizaciones públicas y privadas, padres de familia, niños, jóvenes y adultos en general.

5.Charlas de concientización/educaciones internas.

A lo largo del año, PAILL desarrolla, en conjunto con otras dependencias del área de Asuntos Corporativos, diversas charlas educativas e informativas dirigidas a colaboradores.

Algunas de ellas fueron las siguientes:

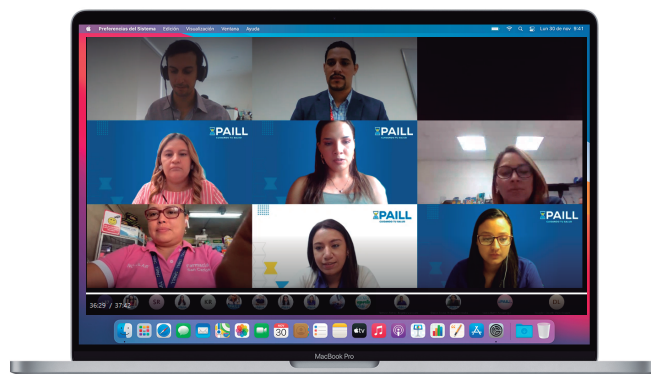
Charla informativa impartida en dos sesiones por FUNDEMAS, sobre ciudadanía digital.

Total de asistentes en 2 sesiones: 72



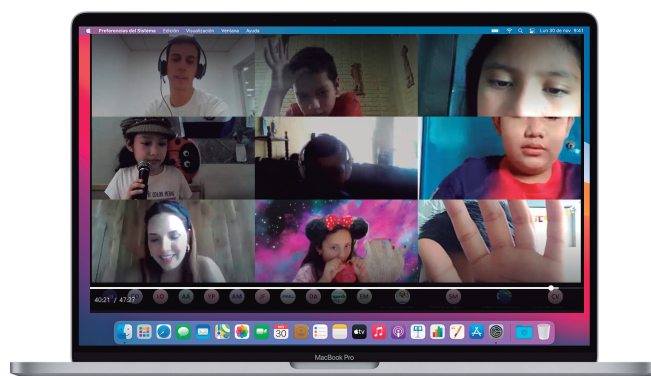
Charla informativa impartida en alianza con Banco Davivienda, sobre educación financiera a colaboradores PAILL:

Total de asistentes: 42 asistentes



Charla impartida por Banco Davivienda, sobre buenos hábitos financieros a hijos de colaboradores PAILL; becados por el programa EDUBECAS.

Total de asistentes: 35 niños asistentes





Educación

Cifras finales por pilar Educación

Monto invertido:

\$ 23,749 dólares

Personas beneficiadas:

936



Medio Ambiente

Detalle de acciones:

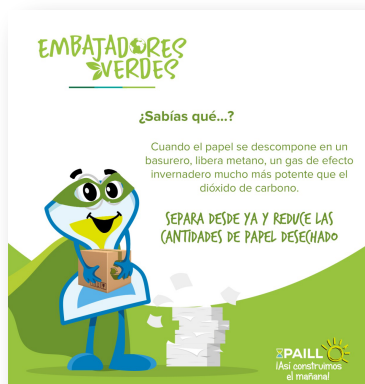
1. Lanzamiento de campaña “embajadores verdes”, con el objetivo de promover el reciclaje interno de papel y cartón. La cual consistió en:

- Entregar de cajas separadoras de papel para reciclaje a los colaboradores.
- Medir el departamento que reciclara mayor cantidad de papel y cartón.
- Identificar los departamentos que utilizan menor cantidad de papel.
- Identificar a colaboradores líderes en su área y entregarles un distintivo como “embajadores verdes”

Resultados de la campaña:

Libras de papel y cartón recolectado julio 2020 a noviembre 2021:

8,395 libras



2.Participación de PAILL con información sobre el manejo de nuestros desechos para Diagnóstico del Mercado de Reciclaje del País, liderado por FUNDEMAS y el Ministerio del Medio Ambiente.

3.Por medio del apoyo económico brindado a la Fundación Amigos del lago de Ilopango, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se sembraron 470 árboles en 2020 alrededor de la cuenca del lago de Ilopango.
- Elaboración de un centro de reciclaje en cantón Joya Grande.
- Elaboración e instalación de 6 composteras en centro de reciclaje.
- Instalación de filtros biológicos para tratamiento de aguas grises en hogares del Cantón Joya Grande.
- Instalación de basureros para separación de desechos y apoyo al centro de Reciclaje, en Cantón Joya Grande.
- 7 campañas de limpieza a lo largo del año.
- Entrega de 500 árboles durante 2021 para reforestar la cuenca del Lago de Ilopango.

Total de personas impactadas:

Aproximadamente 673 habitantes de zona aledañas al Lago de Ilopango



Público interno

Detalle de acciones:

- Elaboración y revisión de política interna de igualdad de género.
- Elaboración y revisión de política interna de diversidad e inclusión.
- Programa Unidos y progresando.
- Programa de salud mental “libremente” para colaboradores

1. Dentro del programa general de RSE de PAILL se encuentra un proyecto dedicado al crecimiento personal de sus colaboradores, denominado: “UNIDOS Y PROGRESANDO”.

En este programa participan colaboradores de PAILL que, luego de cumplir ciertos requisitos, son parte de un programa integral cuyos componentes son:

1. Habilidades para la vida, en el cual se trabajan temas como confianza, valores y respeto, entre otros.
2. La segunda etapa se dirige a la formación del carácter y autoestima, que incide en la productividad del colaborador.
3. La tercera etapa es técnica, en donde los colaboradores reciben cursos para el desarrollo de habilidades que les permitan emprender y tener un ingreso extra.



2.Capacitación: "La importancia de la igualdad de género para el desarrollo de las organizaciones" brindada por representantes de ONU Mujeres en El Salvador.



3.Atención psicológica a colaboradores, a través del programa "Libremente". La atención psicológica abarca:

- Charlas Psicológicas
- Tips de Salud Mental
- Atención psicológica: Dentro de la atención psicológica se brindan dos servicios:
- Procesos psicológicos: un servicio de apoyo para que el colaborador alcance una estabilidad emocional deseada.
- Intervención en crisis: La intervención en crisis se ejecutará previa referencia de algún profesional de la salud (médico) o líder (jefatura) e incluso por decisión del usuario.



Público interno

Datos:

Junio a diciembre - Año 2020

Procesos psicológicos: 30

Crisis y asesorías: 25

Enero a noviembre- Año 2021

Procesos psicológicos: 168

Crisis y asesorías: 49

Total de personas impactadas hasta el
momento: 272



Comunidad

Detalle de acciones:

1. Jornada de donación de Sangre con apoyo de Cruz Roja de El Salvador.

Total de Donantes: 42 colaboradores PAILL
Litros de sangre recolectados: 600 litros aproximadamente



2. Programa Salud para la Escalón.

PAILL se sumó en 2021 a esta iniciativa junto a Asociación La Escalón con el propósito de generar desarrollo y un impacto positivo en las comunidades aledañas y dentro de colonia Escalón. Los pilares de trabajo del programa son: Salud, educación y membresías.

PAILL aporta su fuerza de visita médica para llevar la información del programa a médicos de la zona, además de un plan integral de charlas de formación y orientación psicológica, impartidas por la Psicóloga corporativa de PAILL.

Total de personas que espera impactar:
10,510 habitantes de 14 comunidades



3. Patrocinio del programa Empoderhadas de Lula Mena.

Total de patrocinio:

\$2,100.00

Total de personas beneficiadas:

349 mujeres parte de los programas de Lula Mena.

4. Apoyo económico a actividades de Fundación Ayúdame a Vivir

5. Apoyo Económico a Cruz Roja, para la continuidad de la labor que la institución realiza en El Salvador.

Total de personas beneficiadas:

5,300 personas

5. Apoyo Económico a Fundación Paraíso Down.

Total de personas beneficiadas:

324

6. Patrocinio del V Foro de Mujeres Imparables, organizado por PLAN International. En conmemoración del día internacional de la mujer y los proyectos a favor de la educación de las niñas.

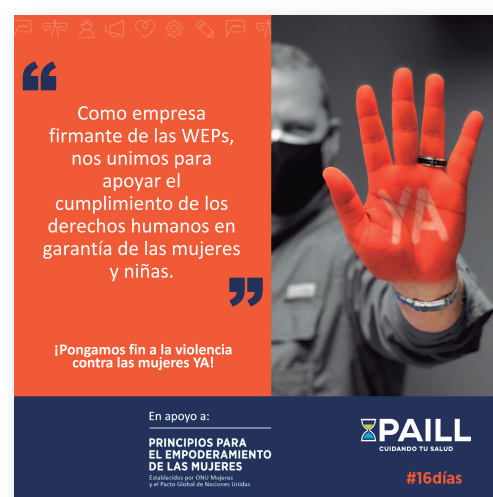
Total de personas beneficiadas: 1,200

Sumando más esfuerzos

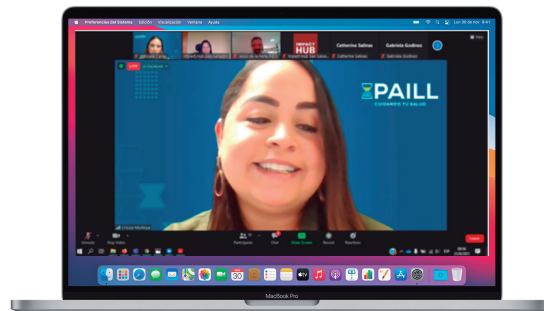
- PAILL se unió a la campaña anual 2021 de recolección de fondos de Aldeas Infantiles SOS, replicando en sus canales y vía medios de comunicación su apoyo a esta iniciativa.
- Suma de PAILL a los 7 principios de empoderamiento de la Mujer, liderados por ONU Mujeres, en marzo de 2021.
- PAILL participó en la campaña anual liderada por ONU Mujeres para la promoción de los 7 principios de empoderamiento de las mujeres. Dicha participación fue vía digital, en las redes sociales corporativas.



- Suma de PAILL a campaña digital sobre la no violencia contra la mujer, promovida por ONU Mujeres El Salvador. La participación se realizó vía redes sociales corporativas, difundiendo los mensajes de la campaña para erradicar todo tipo de violencia femenina.



- Gestión y participación de webinar, en apoyo de ONU Mujeres e Impact HUB (sobre el principio 6 de los WEPS).



- Gestión y firma de convenio con PLAN Internacional para patrocinio de PAILL en kits de higiene menstrual, para niñas beneficiarias de los programas de PLAN.
- Gestión y realización de “Take Over” 2020 Y 2021, en conjunto con PLAN El Salvador. Esta actividad consiste en que una de las niñas beneficiadas por PLAN toma un cargo de liderazgo de la empresa por un día, además de compartir experiencia sobre metas y trabajo con algunas mujeres líderes de la compañía.



- Reconocimiento de parte de PLAN International a PAILL, por su trabajo por la igualdad dirigido a niñas y jóvenes.



- Gestión y desarrollo de webinar informativo sobre salud mental en la infancia, con apoyo de especialista de PAILL y especialistas de Aldeas Infantiles.
- Suma de PAILL a campaña informativa para motivar la vacunación de los ciudadanos.
- Suma de PAILL a a Campaña de Unidos Somos + sobre prevención del COVID.
- Participación de PAILL en exposición “Buenas Obras 2021” de FUSADES.
- Participación de PAILL en programa de Mentoring 2021, liderado por AMCHAM.

- Apoyo a la labor que realiza Aldeas Infantiles SOS El Salvador: Alianza con Aldeas Infantiles SOS El Salvador

Inversión 2019: \$3,568

Inversión 2020: \$3,000

Inversión 2021: \$3,000

- Suma de PAILL a campaña digital “Vacunáte” liderada por la gremial de exportadores salvadoreños COEXPORT.





Comunidad

Cifras finales por pilar

Comunidad

Monto invertido:

\$11,820 dólares

Personas beneficiadas:

8,356 aproximadamente



VOLUNTARIADO

PAILL se sumó durante el 2021 a la iniciativa de AMCHAM (Cámara de Comercio Americana) cuyo objetivo fue ser parte de un grupo de empresas, que aportaron mentores, es decir, colaboradores capaces de establecer relaciones de 1 a 1, compartiendo experiencia profesional y de vida. Con el fin de ser una referencia para el mentee, que posee menos experiencia.

AMCHAM proporcionó el equipo capacitador, el material y el respectivo seguimiento. Se espera replicar internamente esta modalidad de voluntariado.

PAILL CUMPLE LOS 10 PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

El Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) es la iniciativa por la sostenibilidad más grande del mundo.

PAILL, es desde diciembre de 2019, una de las 9300 empresas a nivel global que están suscritas a estos compromisos y aporta, desde sus acciones, al cumplimiento de la agenda 2030, un reto global.

PAILL aporta a cada principio con las siguientes acciones por tema:

Derechos Humanos

Principio1: Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos declarados internacionalmente.

Principio 2: Las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos.

¿Cómo cumple PAILL?

- Desde el programa “Unidos y Progresando” PAILL aporta a sus colaboradores con conocimientos extras a los de su área de desempeño y proporciona habilidades para la vida que favorecen la mejora en su calidad de vida y la de sus familias.
- Asistencia psicológica a colaboradores con el objetivo de velar por su salud mental.
- Durante 2021 se trabajó una propuesta de política de derechos humanos, que aún está en proceso de ser aprobada

Trabajo

Principio 3: Las empresas deberían defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deberían defender la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deberían defender la abolición efectiva de la mano de obra infantil.

Principio 6: Las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

¿Cómo cumple PAILL?

- Actualmente, PAILL cuenta una política salarial, a fin de establecer salarios según el mercadeo, el costo de la vida, el desempeño de los colaboradores y funciones del puesto de trabajo.
- Durante 2021 se trabajó una propuesta de política de diversidad e inclusión:

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberían apoyar un planteamiento preventivo con respecto a los desafíos ambientales.

Principio 8: Las empresas deberían llevar a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deberían promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

¿Cómo cumple PAILL?

- Tratamiento de aguas
- Reciclaje de papel y cartón internamente.
- Coprocesamiento de desechos.
- Iluminación LED en las instalaciones.
- Reforestaciones en lugares públicos, como parques.
- Limpieza de lagos y playas por medio de apoyo económico a Fundación Pro Lago Ilopango.
- Tratamiento adecuado a los siguientes desechos durante 2021:
 - o 1.78 toneladas de lata.
 - o 0.30 toneladas de bolsas plásticas.
 - o 3.10 toneladas de papel, cartón, revistas y periódicos.
 - o 39.089 toneladas de residuos especiales y peligrosos (medicamentos, materias primas vencidas, caducos y fuera de especificación).

De igual forma se trabajó una propuesta de política medioambiental:

Grupo PAILL es una empresa socialmente responsable, que promueve buenas prácticas empresariales en diferentes áreas: social, económica y ambiental, a través del programa de Responsabilidad Social Empresarial denominado: “Así Construimos el Mañana”.

Lo anterior, forma parte de su estrategia de negocios.

Para alcanzar los objetivos de empresa, PAILL se compromete a respetar el entorno en el que opera.

Por esta razón PAILL se compromete a:

- Promover una la cultura ambiental de los grupos de interés pertinentes, a través de la sensibilización y formación de buenas prácticas ambientales
- Minimizar, de acuerdo a las posibilidades, los impactos ambientales de nuevos productos y procesos en las etapas de diseño, fabricación, transporte, uso y eliminación.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros principios a los que la empresa se suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
- Ejecutar acciones ambientales, acordes a sus actividades, para la mejora continua de su actuación.
- Apoyar la gestión de búsqueda continua de innovación para tecnologías más limpias en el laboratorio, en el marco de las posibilidades.
- Generar iniciativas para el ahorro del recurso hídrico y eléctrico.
- Fomentar el reciclaje de diversos materiales.
- Comunicar a todos los niveles del laboratorio esta política. Todos los colaboradores de PAILL deben conocer esta política ambiental y desarrollar su trabajo bajo los compromisos adquiridos.

Lucha contra la corrupción

Principio 10: Las empresas deberían trabajar contra la corrupción en todas sus formas, como la extorsión y el soborno.

¿Cómo cumple PAILL?

PAILL cuenta con un área que se encarga de velar por el fiel cumplimiento de la ley de Lavado de Dinero y Activos, así como de establecer e implementar el código de conducta/ética interna, verificar el cumplimiento de la Ley Especial Contra Actos de Terrorismo, de formular y ejecutar procedimiento de prevención contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, diseñar controles adecuados efectivos y de calidad, para prevenir que la empresa sea utilizada para fines ilícitos.